Cas pràctic a desenvolupar a classe

COMPANYIES AÈRIES BAIX COST

Informació general

L'empresa CABC (Companyies Aèries de Baix Cost), propietària de vàries companyies aèries que ofereixen bitllets econòmics, ens ha encarregat la construcció d'una aplicació per gestionar el seu negoci. L'aplicació ha de permetre gestionar els vols, vendre bitllets i fer els tràmits d'embarcament als avions.

Guió del gestor de vols

El gestor de vols s'ocuparà del manteniment de tota la informació relativa a aeroports, avions i planificació de vols.

La informació necessària per a fer aquesta gestió és:

Aeroport: identificador, nom, localització.

Companyia aèria: identificador, nom.

Avió: identificador, nom, nombre de seients, companyia aèria propietària, model, data fabricació.

Vol: aeroport d'origen, aeroport de destí, data/hora programada de sortida, data/hora programada d'arribada, avió, preu bitllets, nombre de seients lliures.

Guió del venedor de bitllets

La gestió de les vendes es farà des de les oficines de venda de bitllets localitzades als mateixos aeroports. Per a comprar un bitllet d'avió de qualsevol d'aquestes companyies, el client s'ha de dirigir a una oficina de venda de bitllets o trucar per telèfon. Tots els bitllets d'un vol tenen el mateix preu. En cas de que hi hagi places disponibles, podrà pagar en efectiu o amb tarja si fa la compra a les oficines i amb tarja si la compra es fa per telèfon. Si el client és a l'oficina s'imprimeix el bitllet i se li dóna, i si fa la compra per telèfon se li informa que caldrà que reculli el bitllet a les oficines de l'aeroport - si ho desitja el mateix dia del vol - abans de fer els tràmits d'embarcament. En aquest segon cas el bitllet s'imprimeix quan el client el va a recollir.

En cas de que no hi hagi bitllets disponibles el client pot apuntar-se a la llista d'espera del vol.

Tant si compra un bitllet com si es posa en llista d'espera, la informació que caldrà guardar del client serà: NIF, nom i telèfons de contacte (màxim 2).

Si un client que ja disposa de bitllet per un determinat vol desitja anul·lar el seu viatge, ha de comunicar-ho a les oficines de venda de bitllets. Depenent dels dies que faltin pel vol, se li aplicarà una penalització segons els següents criteris:

- Retorn del 100% del preu del bitllet si falten més de 15 dies pel vol.
- Retorn del 50% del preu del bitllet si falten més de 5 dies pel vol.
- No es retorna res si falten menys de 5 dies.

Quan un client anul·la un bitllet, es contacta telefònicament amb el primer client de la llista d'espera per si vol comprar-lo. Si el client hi està interessat, se li ven el bitllet i s'esborra de la llista d'espera; en cas contrari, s'ofereix el bitllet al següent client de la llista d'espera

Guió del personal de facturació

Per a agafar un vol, el client s'ha de dirigir a un dels mostradors de facturació de l'aeroport que correspongui a la companyia aèria amb la que ha de volar. Ha de fer-ho durant l'interval de temps comprés entre 2 hores abans del temps previst de sortida del seu avió. En el mostrador ha de presentar el bitllet i lliurar el possible equipatge. Si el client té equipatge, es pesa i etiqueta amb un identificador que té el format: "IdentBitllet – i /n", on "i" és un nombre entre 1 i n, diferent per cadascuna de les maletes, i "n" és el nombre total de maletes del passatger. S'assigna un seient de l'avió al client i se li dóna una tarja d'embarcament que conté informació amb el número de seient assignat i el finger de sortida. Aquesta tarja cal que la presenti en el moment de pujar a l'avió.